



Entrevista com Pascale Zaraté

## Decisão em Grupo e Negociação: Avanços, Desafios e Perspectivas

**A** INSID Magazine traz nesta edição a entrevista com Pascale Zaraté, Professora Titular da Universidade Toulouse Capitole e Presidente da Group Decision and Negotiation Section da INFORMS. Na entrevista, Pascale Zaraté compartilha sua trajetória acadêmica na área de Sistemas de Apoio à Decisão, desde o doutorado na Universidade Paris Dauphine até sua atuação como Presidente da Sociedade de Decisão em Grupo e Negociação - The Group Decision and Negotiation (GDN) Section of INFORMS. Ela discute a evolução dos processos decisórios em contextos organizacionais, a importância da colaboração entre múltiplos decisores e como suas pesquisas contribuíram para o desenvolvimen-

to de sistemas cooperativos de apoio à decisão. A entrevistada também aborda os desafios e perspectivas futuras da área, com destaque para o papel emergente da Inteligência Artificial na tomada de decisões e negociações em grupo.

**Você poderia começar nos dando uma breve visão geral de sua formação profissional e trajetória de carreira?**

Defendi meu doutorado na Universidade Paris Dauphine, trabalhando no laboratório Lamsade (Laboratoire d'Analyse et de Modélisation de Système d'Aide à la Décision). Para isso, desenvolvi um Sistema de Apoio à Decisão (DSS) para atribuir dias de fol-

ga aos membros da tripulação da companhia aérea francesa (Air France). O sistema baseava-se em um modelo de otimização; o tomador de decisão era uma única pessoa. Durante este doutorado, tive a excelente oportunidade de participar de um Euro Summer Institute on DSS organizado na Madeira, Portugal. Durante duas semanas, 24 estudantes de doutorado (jovens pesquisadores) apresentaram seus trabalhos por 45 minutos, seguidos de 45 minutos de perguntas feitas por seis professores. O Euro Summer Institute foi uma experiência excelente e, após essas duas semanas, decidimos criar um Euro Working on DSS, que ainda existe e organiza a conferência anual



Image by Freepik

ICDSST.

**De que forma suas atividades profissionais e de pesquisa contribuíram para o avanço da área de Decisão e Negociação em Grupo?**

Depois de trabalhar durante vários anos em sistemas de apoio à decisão para decisores individuais, percebi que os processos decisórios nas organizações são modificados com a introdução das tecnologias de informação e comunicação. Os processos decisórios são modificados em dois níveis: do ponto de vista organizacional, várias partes interessadas estão envolvidas nesses processos; do ponto de vista cognitivo, os decisores enfrentam uma grande quantidade de informações que devem ser classificadas

muito rapidamente. Com base nessa constatação, desenvolvi uma estrutura chamada Sistemas Cooperativos de Apoio à Decisão, dedicada a vários decisores. O sistema implementado é chamado GRUS (GRoUp Support). Realizei várias experiências com este sistema.

**Com base na sua experiência, que tipos de decisões tendem a ser mais desafiadoras em contextos grupais ou organizacionais? Você poderia compartilhar alguns exemplos de situações que você já enfrentou ou observou?**

Podemos distinguir três tipos de decisões: estratégicas, com uma visão de longo prazo; táticas, com uma visão de médio prazo; e operacionais, com uma visão de curto prazo.

Os três tipos de decisões são desafiadores em contextos grupais e organizacionais.

**Quais você considera serem as principais áreas de pesquisa ou temas interdisciplinares que se cruzam com a Decisão e Negociação em Grupo (GDN)?**

Acredito que a pesquisa interdisciplinar entre ciência cognitiva, ciência da computação e/ou matemática contribuirá para o desenvolvimento de novos modelos de negociação e decisões em grupo.

**Você poderia descrever sua experiência na realização de pesquisas na GDN, incluindo quaisquer colaborações, projetos ou iniciativas notáveis?**

Realizei várias experiências



Image by wirestock on Freepik

## Entrevista

com o sistema GRUS no âmbito do projeto europeu RUC-APS. Tal projeto busca melhorar e implementar soluções TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) baseadas no conhecimento em condições de alto risco e incerteza para sistemas de produção agrícola, reunindo acadêmicos e profissionais da agricultura.

**Olhando para o futuro, quais desafios ou oportunidades emergentes de pesquisa você considera mais relevantes para o desenvolvimento futuro da GDN?**

Acho que a Inteligência Artificial e, mais especificamente, a IA Generativa (Grandes Modelos de Linguagem, ou LLMs) contribuirão e influenciarão significativamente a tomada de decisões e negociações em grupo.

**Você poderia fornecer exemplos de como a pesquisa em**

**GDN gerou um impacto significativo ou levou a melhorias na prática no mundo real?**

Os sistemas de apoio à negociação são amplamente utilizados na prática real e geram um impacto significativo.

**Informações adicionais**

**Cargo atual:**

- Professora titular na Universidade Toulouse Capitole – Irit – Toulouse – França (<https://www.irit.fr/~Pascale.Zarate/>)

- Co-investigadora principal da cátedra HuCaD – ANITI (<https://aniti.univ-toulouse.fr/en/chaire-human-centered-ai-for-argument-based-deliberation-hucad-2/>)

- Chefe do Departamento de Inteligência Artificial – Irit (<https://www.irit.fr/en/departement/dep-artificial-intelligence/>)

- Presidente do gdn section of informs

- Presidente do comitê do programa da conferência EURO2027 (<https://euro2027athens.gr/>)

**Cargos ocupados anteriormente:**

- Professora associada – INPT – ENSIACET – Irit – Toulouse – França

- Professora associada – Universidade Paris Sud Orsay – Laforia – Paris – França

**Títulos ou prêmios recebidos:**

- GDN Section Award 2018

- Habilitation to conduct research 2005



Image by yanalya on Freepik